

82 rue de fenouillet 31200 Toulouse

3 09 72 17 05 61

www.com3elles.com

La paix des papiers

Hélène Blanc 112 chemin de Basso Cambo Maison 25 31100 Toulouse

Devis N° D-20200906

Créé le 14-09-2020 Valide jusqu'au : 14-11-2020



Proposition

Site web lapaixdespapiers

Nous vous remercions pour votre confiance.

Suite à nos échanges, nous avons étudié votre demande. Vous trouverez ci-après le détail de notre proposition.

En première partie nous présentons la méthodologie de réalisation puis nous récapitulons poste par poste le budget. Nous avons essayé d'étudier au plus juste votre projet en privilégiant la qualité.

Naturellement, nous nous tenons à votre disposition pour affiner cette proposition.

Votre contact: Yannick Berges - yannick@com3elles.com



Qui sommes-nous?

- ☐ Création en juillet 2007 après 2 années d'activité en CAE
- 2 associés + des partenaires (développeurs, imprimeurs, ...) validés pour leurs compétences et l'adhésion à nos valeurs (pas de soustraitance OFF-shore ni d'exloitation de stagiaires)
- Des clients dans **tous les secteurs d'activité** et de **toutes dimensions** : TPE, associations, grands groupes, coopératives...
- Une agence conseil + studio graphique + organisme de formation



une prestation complète au service de votre communication internet et imprimée

Une agence ... pas comme les autres

Le savoir-faire de Com3elles en tant qu'**agence de communication** depuis plus de 12 ans a fait ses preuves. Nous avons réalisé le même type de missions pour d'autres clients, comme vous pouvez le voir dans nos réalisations.

Mais ca, de nombreuses autres agences en sont capables.

La différence de notre agence se situe dans notre savoir-être, que nous mettons en œuvre tous les jours auprès de nos clients : les rendre autonomes, les émanciper !

Cela passe par la formation, des méthodes collaboratives (co-création) mais aussi par la capacité à utiliser des outils que VOUS pouvez utiliser : libres, gratuits ou autres, nous nous adaptons entièrement pour que vous puissiez réellement prendre en main VOS outils de communication.

Cette différence, nous en sommes tellement fièr·e·s que nous la portons jusque dans nos statuts : en SCOP.

Nos devis

□ Transparence : tout est dit et détaillé. Pas de surprises

Sur-mesure : le chiffrage est fait d'après votre demande. Pas de copier-coller ou de «packs» tout prêt et réchauffés

Juste prix: nous calculons au plus juste nos prestations

Options: non comptées dans le total, elles vous permettent d'ajuster la prestation

Ce n'est pas vous qui devez vous adapter à nous !



Exemples de réalisation : https://www.com3elles.com/realisation.html



Détails : fonctionnalités et méthodes

Préparation et suivi du projet

Com'3Elles définit au démarrage de la mission la personne responsable de votre projet. C'est cette personne qui sera principalement (mais pas exclusivement) votre interlocuteur.

Son rôle sera de :

- o répartir les tâches et responsabilités au sein de l'équipe,
- ⊙ déterminer les délais suivant vos contraintes et les nôtres

représenter notre équipe lors de nos réunions de travail

⊙ centraliser les demandes

tenir le comité de pilotage au courant de l'état d'avancement de la mission, des potentielles difficultés rencontrées et des résultats obtenus.

• elle pourra éventuellement déléguer la participation à une réunion à une autre personne si sa compétence est jugée plus pertinente dans certaines phases du projet

Outre les traditionnels courriels et téléphones, un outil de suivi de projet intègre des systèmes de commentaires, d'échanges et de transmission de demandes ou bugs qui permettent de centraliser les échanges et fluidifier le travail d'équipe entre vous et nous. Sélectionné par notre équipe pour son ergonomie et sa convivialité, il n'en est pas moins efficace.

A l'issue de la réunion de lancement, Com3elles rédige un document de **revue de lancement de projet** qui reprend les points essentiels au bon démarrage du projet :

- Intervenants
- Rappel du contexte
- Rappel des exigences fonctionnelles
- Propositions de mise en œuvre technique
- Identification des risques et des opportunités sur le projet
- Calendrier du proiet
- Actions nécessaires au démarrage du projet

Ce document sera partagé à l'issue du premier échange avec le comité de pilotage et le reste de l'équipe des prestataires. Les exigences fonctionnelles listées en début de projet sont reprises dans notre outil collaboratif de gestion de projet. Les exigences sont déclinées en tâches et sont réparties sur les itérations successives du projet.

Suivi des différentes phases du projet

Un échange (téléphonique ou présentiel) est prévu avec l'équipe de travail à chaque étape, pour valider l'avancement du projet et les choix techniques mis en œuvre.

Un mémo ou un mail validera les principales décisions.

En l'absence d'un cahier des charges contractuel, nous proposons un suivi de projet renforcé par du conseil en communication :

• Préparation :

- 1 réunion de lancement
- La Définition de la structure (validation par mail et téléphone)
- La Mise en place d'un gestionnaire de projet pour les échanges et les validations
- Suivi
- 1 réunions intermédiaires pour adaptation du cahier des charges et du planning. Si besoin, adaptation de la demande et avenants au devis
- Corrections intermédiaires et validations par téléphone et e-mail*
- Lonseils (techniques et sur le fond) pour optimiser le projet tout au long de la mission

<u>Frais de déplacements</u> : offerts sur Toulouse agglomération. Au-delà, une facturation supplémentaire sera à prévoir. Des RV dématérialisés peuvent également être organisés (nous consulter)

Installation et configuration du site

Les besoins d'un site évoluent naturellement : stratégie de l'entreprise, changements de comportements, oubli dans l'étude des besoins... Le site doit alors pouvoir évoluer (boutique, blog, communauté, volume ...). Un CMS Open Source par nature permet cette évolution par l'ajout de fonctionnalités.

Com3Elles ne bride jamais l'accès à cette évolution : votre site vous appartient et vous pouvez le faire évoluer avec ou sans



notre aide.

Notre rôle est de le configurer pour qu'il corresponde au mieux à vos besoins <u>dans le respect maximum des normes</u>, en favorisant au maximum les fonctions natives afin que sa maintenance et son évolutivité soient les plus aisées possible.

Les choix que nous faisons pour la structure, les outils, les techniques seront orientés par les objectifs suivants :

- ✓ facilitation de la saisie du contenu
- ✓ + de stabilité
- ✓ optimisation du suivi, de la stabilité dans le temps

Soit:

- ☐ Utilisation au maximum de fonctionnalités natives de Joomla!
- ☑ Limitation des dépendances aux extensions et frameworks
- ☑ Optimisation de l'ergonomie des écrans de saisie

Loin des querelles de chapelles et des avis à l'emporte-pièce, nous sélectionnons le CMS (Content Management System) Open Source le plus adapté à votre projet <u>en fonction de votre cahier des charges</u>. Les critères sont multiples et certains, subjectifs, n'en sont pas moins légitimes.

Validation des fonctionnalités

Au cours des différentes phases du projet, en concertation avec le groupe de travail, nous ajusterons les fonctionnalités présentées au chapitre suivant.

Édition des contenus et mise en page

Chaque administrateur, selon son niveau, pourra s'approprier les contenus des pages qui lui sont affectées avec des identifiants personnels et des accès différenciés.

Nous proposons une interface simple pour les non-initiés.

Nous intégrons un système intuitif de mise en page (Page Builder) avec visualisation directe dans l'outil les modifications effectuées.

Nous recommandons de limiter l'accès à cette interface aux personnes ayant effectué la formation.

Vidéo/audio

Le site sera conçu sur le standard web HTML5, ce qui permet d'intégrer les contenus multimédias de façon standardisée sur tous types de navigateurs et de matériel, sans passer par des outils propriétaires (e.g. Adobe Flash). Un plug-in spécifique permet de jouer les vidéos disponibles sur YouTube, Dailymotion ou Vimeo.

Évolutions de l'architecture

Avec le guide fourni et une courte formation vous serez autonomes pour faire évoluer l'architecture déployée à la mise en ligne. Nous vous recommandons toutefois de prévoir une période de prise en main de l'outil de gestion de contenu avant de modifier l'architecture du site.

Architecture de contenus et techniques

L'architecture sera validée conjointement avec la maquette et répondra à vos spécifications.

Selon vos souhaits, les rubriques suivantes doivent figurer sur le site :

- ► Accueil
- ▶ Présentation
- ▶ Services
- ▶ Contact
- ► Mentions légales

La liste des rubriques sera validée en phase de construction du contenu.

La prestation inclut :

☑ Installation et configuration d'un système de gestion de contenu pour le web (CMS) nativement :

- ✓ collaboratif: gestion des droits et des groupes
- ✓ sûr : back-office sécurisé
- ✓ simple : édition du contenu en ligne via un éditeur graphique, interface d'administration graphique
- ✓ illimité : nombre de contenus, utilisateurs illimités
- ✓ complet : moteur de recherche avancé (mots clés) interne au site, fil d'Ariane, multilingue
- ✓ personnalisable & évolutif : affichage modulaire et adaptable sur les supports mobiles (responsive), + de 7000 extensions disponibles
- ✓ référençable : optimisation des URL (URL Rewriting), options SEO



Création de l'arborescence choisie : création des pages, catégories et des menus
☑ Intégration du template
Personnalisation de l'interface d'administration et création d'un accès privé en front
☑ Configuration de la page d'accueil
🛮 Saisie d'un échantillon de contenus

Recherche iconographique

☑ Réglage des mises en page et du design☑ Intégration des recommandations RGPD

✓ libre : 100% opensource

Recherche de 1 à 5 visuels libres de droit (hors coût éventuel des images, restant à charge du client) d'après un brief détaillé :

recherches sur des banques d'images professionnelles de visuels (photos / vecteurs / animations / vidéos) libres de droit, cohérents avec l'image souhaitée et l'environnement du projet

- sélection de maquettes à présenter au client

- choix par le client des visuels retenus

- achat éventuel (fait l'objet d'une facturation complémentaire)

Les fichiers HD seront la propriété du client et pourront être réutilisés dans un autre cadre (plaquettes, etc)

Finalisation de site

Voici ce que nous prévoyons en fin de développement de votre site. Ceci est chiffré à part uniquement par souci de transparence.

Clôture du projet

Lorsque le site est en ligne, nous proposons une revue de clôture avec le comité de pilotage pour faire le point sur le suivi des exigences fonctionnelles et partager le retour d'expérience du projet.

A la fin du projet, le document de **Revue de clôture** permet de capitaliser sur le projet. Il sera partagé avec le Comité de pilotage.

Le document reprend les éléments suivants :

- ☑ Retour d'expérience : Facteurs de succès et Axes d'amélioration.
- ☑ Jalons projets : Suivi du calendrier initial vs. réalisé.
- « Reste à faire » éventuel.
- ☑ Rappel des conditions de garantie et support

Le document que nous vous livrons est personnalisé pour votre site avec des détails, des captures d'écran et des pas à pas.

- Mise en ligne sur le serveur
- Tests techniques et optimisation
- Livraison : réunion de 2h en face à face dans nos bureaux. Présentation du site et de son fonctionnement.

Un guide d'utilisation personnalisé sera finalisé à la suite de cette entrevue et vous sera fourni en PDF par mail.

Conformément à nos conditions générales de vente, le site est garanti pour une durée de 3 mois suivant sa livraison.

Com3elles est validée Datadock et peut à ce titre prévoir un temps de formation à la prise en mains de votre site. Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA. Nous contacter

SERVICES RECURRENTS

Rappel: chez Com'3elles, le prix d'un site Internet ne se paie qu'une fois, à la conception, sans abonnement mensuel ou annuel. Le site vous appartient intégralement une fois vos factures acquittées.

Certains services pourtant sont à régler régulièrement car ce sont des services continus dont a besoin votre site pour fonctionner (abonnements, licences, nom de domaine, ...).

La fréquence est précisée service par service mais peut être modifiée au cas par cas sur simple demande.

Chaque service est à régler au démarrage d'une période.

Une facture vous est envoyée 1 à 2 mois avant l'échéance puis des relances. Faute de règlement, le service est suspendu... mais ça arrive rarement ;-)

Vous pouvez arrêter ces services à tout moment sur simple demande par mail au minimum 1 mois avant. L'année démarrée ne pouvant pas faire l'objet d'un avoir.



Chacun de ces services peut évoluer en fonction des besoins de votre projet : n'hésitez pas à nous demander conseil!

Les prestations suivantes seront à régler au démarrage puis renouvelées annuellement :

Nom de domaine (création)

Une adresse Internet ou nom de domaine est l'équivalent de votre adresse postale sur Internet. C'est la manière dont vos contacts et clients vont trouver votre site Internet sur le web. Un nom de domaine est donc indispensable lors de la création de votre site web!

Il est composé d'un nom et d'une extension.

On peut en avoir plusieurs (déclinaison en extensions) : contactez-nous.

- Réservation d'un nom de domaine en .fr, .com, .org, .net ou .eu pour 1 an
- Gestion annuelle du nom de domaine : renouvellement, gestion des DNS Inclus la première année : création du nom de domaine et gestion des DNS

Tarif annuel reconductible tacitement

Hébergement sites moyens

L'hébergement est le stockage physique de vos fichiers sur un serveur configuré pour les besoins d'un site Internet mais également la gestion des mails. Souvent associé au nom de domaine, c'est une prestation à part spécifique absolument nécessaire. Les offres sur le marché sont nombreuses et variées. Tout le monde ne peut pour autant pas s'improviser hébergeur car il y a sur cette prestation des enjeux de disponibilité de service, de rapidité, de maintenance et de sécurité qui ne sont pas à prendre à la légère.

Nous avons sélectionné un prestataire de qualité pour nos hébergements qui nous permet de garantir fiabilité et service. Nous effectuons pour vous le lien au niveau support et les configurations techniques nécessaires au bon fonctionnement de votre site Internet.

Nous proposons un service d'hébergement adapté aux projets évolutifs, un système d'hébergement professionnel infogéré :

- ✓ Serveurs écologiques (compensation carbonne) hébergés en France
- ✓ Maintenance, MAJ & suivi permanent 24/24h du serveur
- ✓ Gestion active de la couche de sécurité. Logs temps réel
- ✓ Mises en ligne & tests sécurité sur mesure, site par site
- ✓ Sauvegardes site par site vers backups distants sécurisés

Notre offre vous permet l'évolutivité en vous offrant, sur notre propre serveur :

- ☑ sécurité : la configuration est adaptée à des sites sous Joomla!
- ☑ fiabilité : monitoring 24/7, sauvegardes distantes quotidiennes
- ☑ souplesse : la taille et la bande-passante de votre hébergement augmentent avec vos besoins pour un budget maîtrisé.
- ☑ 1 Go d'espace minimum (ajustable)
- ☑ 100 Go de bande passante mensuelle (ajustable)

Tarif / an, renouvelable par tacite reconduction

Ne comprend pas le nom de domaine

Nota : ce service est adapté aux sites moyens (blog, site vitrine) et/ou avec beaucoup de mails

Suivi de site : offre "tranquilité"

La structure technique de nos sites est pensée pour un maximum de sécurité et de compatibilité. Nous l'optimisons pour vous permettre d'y être autonome. Afin d'assurer la pérennité de la sécurité de votre site, il est absolument nécessaire de suivre et effectuer régulièrement ses mises à jour ainsi que celles des différentes extensions installées.

Les sauvegardes assurent la continuité du service en cas de perte de données suite à une erreur de manipulation ou à un piratage.

Dans le cadre de la prévention et sécurité, nous assurons la veille technique des mises à jour du système de votre CMS mais aussi des extensions installées et leur installation au fur et à mesure sans intervention de votre part.

La restauration des sauvegardes se fait sous 1 à 2 jours ouvrés suivant votre appel en cas de perte de données.

Parallèlement à la sécurité, nous vous aidons à faire vivre votre site en vous consacrant du temps et notre expertise.

L'assistance se fait par mail du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Le contrat est annuel mais peut évoluer vers d'autres formules si l'évolution de votre site le nécessité.

Des frais de mise en place du suivi sont facturés seulement une fois au démarrage du contrat.

Offerts si le site a été créé par Com3Elles





Pour information, nous pouvons à tout moment passer sur une offre supérieure.

Par exemple, avec l'offre **visibilité**, nous pouvons rédiger pour votre site 1 article de blog par mois :

	Tranquilité	Sérénité	Visibilité	Complicité
Prévention et sécurité				
Optimisation sécurité	✓	✓	✓	✓
Surveillance des intrusions 24/7	✓	✓	✓	✓
Installation des mises à jour système CMS + extensions / plugins	✓	✓	✓	✓
Sauvegardes complètes avant mise à jour	✓	✓	✓	✓
Sauvegardes complètes régulières	Mensuelle	Bi-mensuelle	Hebdomadaire	Quotidien
Restauration des sauvegardes 1 à 2 jours ouvrés suivant votre appel en cas de perte de données	1 à 4/an	1 à 6/an	1 à 12/ an	illimité
Maintenance corrective sous 1 jour ouvré (dans la limite de 1 par mois*)	✓	✓	✓	\checkmark
Migration de votre CMS passage d'une version majeure à la suivante	à partir de 299 € HT	à partir de 299 € HT	à partir de 299 € HT	\checkmark
// Webmastering				
Intégration et mise en page de contenus durée par mois incluse*	à partir de 60 € HT / heure	30 mn	1h	1 h 30
Modifications structurelles et fonctionnelles durée par mois incluse*	à partir de 60 € HT / heure	à partir de 60 € HT / heure	30 mn	1h
Conseil marketing (SEO, mailing,) durée par mois incluse*	à partir de 60 € HT / heure	à partir de 60 € HT / heure	30 mn	1h
Assistance				
Assistance par email réponse personnalisée sous 1 jour ouvré maximum	✓	✓	✓	✓
Assistance par visioconférence sur rdv du lundi au vendredi de 9h à 17h.	à partir de 60 € HT / heure	✓	✓	✓
Tarif	9 € HT / mois	39 € HT / mois	149 € HT / mois	219 € HT / mois
Frais de mise en place **	19 € HT	49 € HT	99 € HT	149 € HT

Maintenance, prévention et sécurité :

- ☑ Optimisation sécurité
- ☑ Surveillance des intrusions 24/7
- ☑ Installation des mises à jour (système CMS + extensions / plugins)
- ☑ Sauvegardes complètes avant mise à jour
- ☑ Sauvegardes complètes mensuelles
- ☑ Restauration des sauvegardes 1 à 2 jours ouvrés suivant votre appel en cas de perte de données (1 à 4)
- ☑ Maintenance corrective sous 1 jour ouvré (dans la limite de 1 par mois)

Assistance

- $\ensuremath{\square}$ Assistance par email : réponse personnalisée sous 1 jour ouvré maximum
- ☑ Assistance par chat dans votre administration de site : réponse personnalisée dans l'heure en journée.

Prestation annuelle (12 mois pleins) reconductible tacitement payable en 1 fois La prestation débute dès réception du règlement complet



Budget

NB : le chiffrage qui suit tient compte de la demande initiale et de l'interprétation technique que nous en avons faite. Toute demande nouvelle nécessitera une révision de ce devis ou des avenants.

Désignation	Total HT
Préparation et suivi du projet	345,00
Installation et configuration du site	1 200,00
Recherche iconographique	250,00
Finalisation de site	250,00 Offert
TOTAL HT hors récurrents	1 795,00
Total TTC (TVA 20%) hors récurrents	2 154,00

SERVICES RECURRENTS	
Nom de domaine	17,00 / an
Hébergement	75,00 / an
Suivi de site : offre "tranquilité"	108,00 / an
TOTAL HT / an	200,00
Total TTC (TVA 20%) / an	240,00

Conditions de règlement

NB : le chiffrage ci-dessus tient compte de la demande initiale et de l'interprétation technique que nous en avons faite.

* Toute demande de modification d'un élément validé fera l'objet d'une facturation supplémentaire

Facturation: 50% à la signature du devis, solde à l'issue de la prestation.

J'accepte ce devis et les conditions générales qui suivent en dernière page (date, signature, mention "Bon pour accord") :



Conditions générales de prestation

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

- 1 Objet : Le présent devis fait office de contrat pour les prestations qui y sont décrites. Ce contrat a pour objet de définir les relations entre le prestataire et le client en vue de prestations suscitées qui peuvent être :
- la conception et de la réalisation d'un site Internet
- la réalisation d'une création graphique
- la réalisation d'une prestation de rédaction
- un accompagnement de type conseil

La signature du devis ci-joint entraîne l'acceptation entière de ces conditions générales de vente.

Par les présentes, Com3elles s'engage à réaliser les prestations détaillées dans les conditions particulières telles que définies par le cahier des charges en contre partie de leur paiement par le client. D'autres prestations pourront être fournies, le cas échéant, par Com3elles dans le cadre d'un autre contrat.

2 - Cahier des charges : s'il existe, le cahier des charges a été établi sous la responsabilité du client. Il présente les formalités et les caractéristiques de la prestation à effectuer telles qu'elles sont souhaitées par le client; il définit en outre les différentes phases de réalisation. Ce cahier des charges ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le prestataire et le client. Toute modification intervenue en accord entre les parties sera validée par un avenant au cahier des charges.

En cas d'absence de cahier des charges fourni par le client, le prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de litige sur le contenu précis de la prestation.

Le prestataire s'engage à fournir un devis aussi détaillé que possible, reflet de la demande exprimée par le client.

3 - Durée - Calendrier: Le présent contrat s'appliquera à compter de la signature du devis par le client et restera en vigueur pendant toute la durée de la réalisation de son objet. Il arrivera à échéance à l'issue de la prestation et dans le cas d'un site Internet à l'issue de la période de garantie.

Dans certains cas un calendrier figure en annexe, à titre indicatif, pour permettre de définir avec précision les différents états d'exécution de ce projet. Chaque étape du projet est suivie d'une phase de validation par le client de laquelle dépend la poursuite du projet et le respect des délais suivants.

Tout retard imputable au client entraînera une modification corrélative du calendrier. Les délais de prestation ne pourront être respectés qu'après livraison des contenus : textes, images, identifiant et mot de passe du serveur si le prestataire est chargé de la mise en ligne (pour un site Internet).

4 - **Propriété intellectuelle** : Toutes les créations génèrent des droits d'auteur régis par le Code de la propriété intellectuelle. Leur montant est relatif à l'utilisation effective de la création par le client.

Toutefois, Com3elles cède la totalité de ses droits sauf l'attribution (CC BY 3.0 FR) sur les propositions retenues par le client, sauf mention contraire expressément écrite sur le devis et sous réserve du règlement complet de la prestation : voir licence Créative Commons https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/fr/.

L'attribution ou parternité signifie que Com3elles peut signer ses réalisations et les mentionner librement dans sa communication. Cette cession intervient automatiquement à l'issue de la prestation sous réserve de l'exécution complète par le client de l'ensemble de ses obligations dont le paiement complet par le client de toutes les sommes dues à Com3elles au titre du présent contrat.

- **5 Obligations du client**: Le client assure qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de toutes les autorisations de diffusion nationales et internationales des images, textes, vidéos et documents de toute nature, lui permettant de conclure le présent accord et que celui-ci n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers. Le client s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création et l'hébergement en :
- Validant un cahier des charges détaillé établi conjointement
- collaborant activement à la réussite du projet en apportant à l'intervenante dans les délais utiles toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations
- se conformant strictement aux préconisations techniques faites par le prestataire,
- **6 Collaboration entre les parties** : Chaque partie s'engage à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toute difficulté dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires. Le prestataire a informé le client que la bonne réalisation des prestations reposait sur cette nécessaire collaboration active.

7 - Obligations du prestataire :

<u>Pour une prestation de création de site</u> : pour assurer au client les prestations confiées par le client dans le cadre du présent contrat, le prestataire s'engage à :

- apporter son savoir-faire et respecter les règles de l'art ;
- fournir au client un dossier de conception et de réalisation du site comprenant l'architecture technique proposée, le mode de mise en place des informations, et les propositions de mise en forme du contenu fourni par le client ;
- mettre au format HTML tous les documents et informations devant figurer sur le site et programmer tous les éléments nécessaires à la bonne consultation du site ;
- assurer la conception visuelle du site en intégrant tous les éléments graphiques retenus ; effectuer les tests et vérifier le fonctionnement avant le lancement du site;



Pour tout autres prestation graphique : l'intervenant·e s'engage à fournir les fichiers numériques des tous les documents créés conformes à la demande de l'imprimeur.

<u>Pour une prestation de rédaction de contenu</u> : pour assurer au client les prestations confiées par le client dans le cadre du présent contrat, le prestataire s'engage à :

- apporter son savoir-faire et respecter les règles de l'art ;
- fournir au client des textes authentiques et uniques ;
- rédiger les textes de façon à optimiser le référencement naturel (SEO) de ces derniers lorsque cela est demandé ;
- garantir au client de posséder l'accord des personnes interviewées ou photographiées.

Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable d'une copie a posteriori des articles par toute autre personne.

8 - **Maquettes** : Le but de la maquette est de vérifier que la prestation sera conforme aux objectifs notifiés dans le cahier des charges. <u>Pour un site</u>, elle permet également de valider la navigation dans le site.

Le prestataire s'engage à présenter une maquette au client selon un calendrier défini conjointement. Cette maquette sera soumise à validation pour la continuation du projet. Toute maquette refusée reste la propriété exclusive de l'intervenant·e et pourra être utilisée par l'intervenant·e pour d'autres projets.

Les maquettes (refusées ou non) demeurent la propriété de l'auteur et doivent lui être rendues en bon état, non endommagées. Les projets sans suite sont facturés à 100% de la valeur indiquée au poste "recherche(s) et premier(s) projet(s)" du devis.

- 9 Prix : En contrepartie des prestations, le prestataire facture des honoraires dont le montant est défini et précisé dans le devis qui tient lieu de bon de commande.
- 10 Modification correction : Le calendrier inclut un temps de corrections afin de valider la charte graphique.

Toute modification entraînant un dépassement de cette durée, ainsi que les corrections intervenant sur des textes ou éléments graphiques fournis par le client seront facturées sur la base de 70 euros de l'heure HT.

Pour la réalisation d'un site : toute modification, réparation, remise en état du site suite à une intervention du client sera facturée 70 de l'heure HT.

11 - Paiement : Le paiement est effectué selon les modalités précisées dans le devis. A défaut de respecter ces conditions de règlement, le prestataire se réserve la possibilité de suspendre ses prestations sans que le client puisse se prévaloir d'un éventuel recours.

La mise en application de cette clause ne dispense pas du règlement des factures dues.

12 - Garantie pour ce qui concerne la création de site : Le client a été informé et reconnaît qu'en l'état actuel de la technique informatique et de son évolution très rapide, il est impossible de garantir que le site fonctionnera sans discontinuité et sans dysfonctionnement. Néanmoins le prestataire garantit que le site sera substantiellement conforme aux spécifications du cahier des charges et qu'il corrigera toutes les anomalies ou bogues bloquants pendant une durée de trois mois à compter de la mise en ligne du site

Cette garantie ne couvrira que les défaillances des éléments fournis par le prestataire et pour autant que le client ait respecté les prescriptions d'utilisation du site.

Le prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Le prestataire ne sera en aucun cas responsable du dysfonctionnement du site lié à l'hébergeur et ou au nom de domaine du site. Toute modification faite par le client ou toute personne autre que le prestataire annulera toute garantie.

13 - Compétence : S'il apparaît une contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation de ce contrat ainsi que tout différend découlant du présent contrat, à défaut d'accord amiable, son règlement sera de la compétence des tribunaux du ressort du siège social du prestataire.

Com'3Elles 82 rue de fenouillet 31200 Toulouse Tel: 09 72 17 05 61 contact@com3elles.com www.com3elles.com No organisme de formation : 73 31 05136 31 SCOP SARL / capital variable

ADE 73117

APE 7311Z

N° TVA: FR20498968908 SIREN: 498968908 Coordonnées bancaires pour vos règlements :

Credit Cooperatif (42559) / N°: 08009741351

Clé: 31 / Guichet: 10000 BIC: CCOPFRPPXXX

IBAN: FR76 4255 9100 0008 0097 4135 131

