

QUESTIONNAIRE BÂTIMENT

Préparez votre RDV avec un conseiller RENOVAL

05 61 73 38 81 - renoval@soleval.org

Apportez si possible : plans, factures énergétiques, dernier avis d'imposition, diagnostic de performance énergétique (DPE)...

N° dossier :

Conseiller :

NOM Prénom :

Adresse :

Code postal, ville :

Tel :

Email :

J'ai pris connaissance de la charte Renoval

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »



Votre projet

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> toiture / combles | <input type="checkbox"/> chauffage |
| <input type="checkbox"/> murs | <input type="checkbox"/> eau chaude sanitaire |
| <input type="checkbox"/> plancher | <input type="checkbox"/> ventilation |
| <input type="checkbox"/> menuiseries, vitrages | <input type="checkbox"/> climatisation |

Comment avez-vous connu Rénovaal ?

- collectivité
- internet : site _____
- professionnel _____
- bouche à oreille
- événement _____
- autre _____



Votre motivation

(Maximum 3 choix à numéroté de 1 à 3 du plus important au moins important)

- améliorer votre confort
- réduire votre facture d'énergie
- répondre à un besoin (panne...)
- adapter votre logement au vieillissement ou à un handicap
- saisir une opportunité (ravalement, emménagement...)
- saisir l'opportunité des aides financières
- augmenter la valeur de votre bien
- maîtriser votre impact environnemental
- autre : _____



Vos besoins

(Définition du projet, contact de professionnels, aides financières, question spécifique...)



Votre habitation

- appartement
- maison

Année de dépôt de permis : _____

Surface habitable : _____

Vos habitudes :

Température :

Jour : _____°C

Nuit : _____°C

Absence : _____°C

Occupation :

Semaine Week-end

matin matin

après-midi après-midi

soir soir

nuit nuit

Votre confort :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sensation de parois froides l'hiver | <input type="checkbox"/> problèmes d'humidité |
| <input type="checkbox"/> sensation de courants d'air | <input type="checkbox"/> surchauffe l'été |
| <input type="checkbox"/> difficulté à chauffer l'hiver | |



Votre situation fiscale

Données gardées confidentielles, qui permettent d'identifier les aides financières auxquelles vous pourriez avoir droit.

- propriétaire occupant
- bailleur
- locataire
- autre : _____
-
- salarié du secteur privé
- retraité
- autre : _____

Nombre d'occupants : _____

Nombre de parts fiscales : _____

Revenu fiscal de référence :

de l'année N-2 : _____

de l'année N-1 : _____

Voir page 1 de l'avis d'imposition

Avez-vous bénéficié, dans les 5 dernières années :

- du crédit d'impôt ? Oui Non
- aides de l'Anah ? Oui Non
- prêt à taux zéro ? Oui Non



Vos consommations

Energie (élec., bois, gaz, fioul...)	Consommations	Unité



Toiture :

- combles perdus
- combles aménagés
- toit terrasse
- logement au-dessus

Isolation :

type d'isolant : _____

épaisseur d'isolant : _____ cm

année de pose : _____

- non isolée
- je ne sais pas



Fenêtres :

- bois
- PVC
- aluminium

- simple vitrage
- sur-vitrage
- double vitrage
- double vitrage très performant

nombre de menuiseries : _____

année de pose : _____

Étanchéité des menuiseries :

- bonne (je ne sens pas d'air avec ma main)
- mauvaise (je sens passer de l'air)

Présence de volets :

- oui
- non

Emprise au sol :

- simple
- intermédiaire
- complexe

Nombre d'étages : _____

Hauteur sous plafond : _____

Mitoyenneté :

- aucune
- accolée sur 1 côté
- accolée sur 2 côtés
- accolée sur 3 côtés

Murs :

- pierre
- brique
- bloc béton
- terre
- bois
- autre _____

Isolation :

type d'isolant : _____

épaisseur d'isolant : _____ cm

année de pose : _____

- par l'intérieur
- par l'extérieur
- répartie
- non isolés
- je ne sais pas



Plancher :

- vide sanitaire
- terre-plein
- logement dessous
- garage/cave dessous

Isolation :

- année de pose : _____
- épaisseur d'isolant : _____ cm
- type d'isolant : _____
- non isolé
- je ne sais pas



Votre chauffage

année d'installation : _____

Sources d'énergie :

- gaz
- propane
- fioul
- électricité
- bois
- solaire thermique
- autre _____

Système :

- chaudière classique
- chaudière basse température
- chaudière à condensation
- PAC air/eau
- PAC géothermique
- PAC air/air
- autre _____

- foyer ouvert
- foyer fermé
- poêle bûche
- poêle granulés
- poêle de masse
- convecteurs
- radiants
- accumulation

Émetteurs :

- radiateurs
- plancher chauffant
- plafond chauffant

Régulation :

- programmateur
- thermostat
- robinets thermostatiques



Votre eau chaude sanitaire

- avec système de chauffage
- accumulateur gaz
- cumulus électrique
- solaire thermique
- chauffe-eau thermodynamique
- année d'installation : _____
- volume du ballon : _____



Votre ventilation

- aucune
- naturelle
- VMC simple flux
- VMC hygroréglable
- VMC double flux

année d'installation : _____



Climatisation

- oui
- non



CHARTRE D'ACCOMPAGNEMENT

à la rénovation performante des logements privés

La communauté d'agglomération du Sicoval met en place, avec l'appui de l'ADEME, l'**opération RENOVAL**, un lieu unique où tout habitant du territoire peut être informé et accompagné dans son parcours de rénovation énergétique.

C'est SOLEVAL, agence locale de l'énergie et du climat, qui est chargée d'animer cette opération.



L'accompagnement consiste à vous apporter :

Une **analyse globale du bâti**, pour ne pas passer à côté de solutions nécessaires ou pertinentes, et ne pas faire de travaux contre-productifs

Un relai vers les **professionnels** de la rénovation adaptés à vos besoins

Un **suivi des consommations** après travaux, et un accompagnement aux **éco-gestes**, pour valider la performance de la démarche

Des **notions énergétiques**: thermique, confort, sources d'énergie. Il s'agit de mieux comprendre l'énergie pour mieux la maîtriser.



* Professionnels de la rénovation, partenaires de l'opération Rénov

Une aide au choix des travaux grâce à une **analyse technique, financière et juridique** en fonction de vos contraintes et de vos souhaits

Un accompagnement au choix des **devis**

Une assistance pour les dossiers de demandes d'**aides financières**

Le choix et la mise en œuvre des solutions découlant des informations et/ou des conseils présentés par votre conseiller relèvent de votre seule responsabilité. La responsabilité du conseiller et celle de l'association Soleval ne pourra en aucun cas être recherchée.



SOLEVAL s'engage :

Un conseiller attitré déterminera avec vous votre parcours de rénovation et vous accompagnera tout au long des étapes : l'accompagnement se fait **dans la durée**.

Tous les renseignements qu'il vous apportera sont **gratuits, objectifs et indépendants**.

Les informations et/ou conseils fournis par votre conseiller sont **indicatifs, non exhaustifs** et à partir des seuls éléments que vous lui donnez et **sans qu'il puisse se rendre à votre domicile**. Les évaluations de gain thermique et financier sont fournies à titre indicatif, ces éléments n'ont pas valeur de Diagnostic de Performance Énergétique.



Votre implication est indispensable :

- ✓ Vous **choisissez les étapes** sur lesquelles vous souhaitez être accompagné.
- ✓ Vous **apportez tous les éléments techniques et financiers** nécessaires à la bonne conduite de l'accompagnement (descriptif du logement, plans, photos, avis d'impôt sur le revenu, devis et factures de travaux...).
- ✓ Vous **choisissez les entreprises** et **faites réaliser les devis**.
- ✓ Vous **informez** régulièrement votre conseiller de l'évolution de votre projet et l'autorisez à vous contacter par téléphone ou par mail.
- ✓ **Vous restez le seul décisionnaire des travaux à réaliser**.
- ✓ Vous restituez une **enquête de satisfaction** de l'accompagnement, une fois vos travaux réalisés.

Les traitements des données personnelles recueillies sur le fondement et au moyen de la présente, font l'objet des déclarations requises par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 pour leur existence. Toute demande ou réclamation est à formuler auprès de monsieur Claude DUCERT, président de la communauté d'agglomération du Sicoval, en sa qualité de responsable des traitements de données à caractère personnel de la collectivité.

Conformément à cette loi, sous réserve de la seule justification de votre identité :

- *le libre accès aux données personnelles vous concernant et recueillies sur le fondement et au moyen de la présente vous est garanti, à tout moment, et sans qu'il soit exigé de justifier d'un quelconque motif, sans préjudice du II de l'article 39 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978,*
- *vous disposez du droit de vérifier à tout moment et sans motif l'usage qui est fait de ces mêmes données personnelles, sans préjudice du II de l'article 39 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, et d'exiger qu'elles soient effacées si elles s'avèrent incomplètes, équivoques, ou périmées.*

D'autre part, l'association Soleval agence locale de l'énergie et du climat en Sicoval sud-est toulousain du fait de son implication dans l'opération aura accès à ces données. Vous disposez toutefois du droit de vous opposer à tout moment et sans motif, par tout moyen écrit, à la communication de vos données personnelles recueillies sur le fondement et au moyen de la présente.